

Выполнение плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно - эстетическому направлению развития детей № 35 «Теремок»
г. Светлоград на 2020-2021 гг.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф,И,О,, должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством | Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с законодательством | II квартал 2020 Апрель 2020 | Писаренко Татьяна Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР | Проведен мониторинг официального сайта, на сайте размещена информация в соответствии с действующим законодательством (создан раздел «Часто задаваемые вопросы») | 08.04.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не достаточно | Обеспечить | III квартал 2020 | Мацугина Нина | Оборудована | 10.08.2020 |

| | | | | | |
|---|---|--------------------------------------|---|---|---|
| обеспечены в организации комфортные условия предоставления образовательных услуг | наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) | Август 2020 | Ивановна, заведующий МКДОУДС № 35 «Теремок» | комфортная зона отдыха (ожидания), установлен кулер с питьевой водой. | |
| II. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Территория, прилегающая к образовательной организации, и её помещения не обеспечивают доступность для инвалидов | Оборудование входов в образовательную организацию пандусами | III квартал 2021 Сентябрь 2021 г. | Мацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУДС № 35 «Теремок» | Составлено ходатайство № 208 от 25.11.2021г. на выделение денежных средств на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края Шевченко Н.А | 2021г На стадии рассмотрения решения |
| | Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | |
| Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- | III квартал 2021 Сентябрь 2021 г. | Мацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУДС № 35 «Теремок» | Составлено ходатайство № 208 от 25.11.2021г. на выделение денежных средств на имя начальника отдела образования администрации Петровского | 2021г На стадии рассмотрения решения |

| | | | | | |
|--|--|---------------|--|---|---|
| | точечным шрифтом Брайля | | | городского округа Ставропольского края Шевченко Н.А | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу | Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников | Ежеквартально | Писаренко Татьяна Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР | Проведены с педагогами следующие мероприятия: - Игровой тренинг «Эффективные методы взаимодействия с родителями в условиях пандемии» -Круглый стол «Интерактивные формы работы с родителями. Проблемы, пути решения» -Деловая игра «Взаимодействие педагога с родителями воспитанников: формальность или диалог?» - Семинар- практикум «Совершенствование общения педагогов и | II квартал 2020 28.05.2020 III квартал 2020 24.09.2020 IV квартал 2020 17.12.2020 I квартал 2021 25.03.2021 |

| | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|
| | | | | <p>родителей» - Мастер-класс «Организация взаимодействия педагогов с родителями. Инновационные формы взаимодействия» -Брифинг «Общение воспитателя с родителями. Взгляды. Мнения»</p> | <p>II квартал 2021 25.05.2021</p> <p>III квартал 2021 30.09.2021</p> |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| <p>Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений</p> | <p>Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг</p> | <p>Январь 2020 г. Сентябрь 2020 г. Январь 2021 г. Сентябрь 2021 г.</p> | <p>Писаренко Татьяна Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР</p> | <p>Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса проводится ежегодно два раза в год. По результатам мониторинга 90,5% родителей удовлетворены образовательными услугами ДОУ</p> | <p>Январь 2020 Сентябрь 2020 Январь 2021 Сентябрь 2021</p> |