

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно - эстетическому направлению развития детей № 35 «Теремок»

г. Светлоград III квартал 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф,И,О,, должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|---|---|--------------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| II. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Территория, прилегающая к образовательной организации, и её помещения не обеспечивают доступность для инвалидов | Оборудование входов в образовательную организацию пандусами Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов | III квартал 2021 | Мацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУДС № 35 «Теремок» | Составлено ходатайство № 208 от 25.11.2021г. на выделение денежных средств на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края Шевченко Н.А | На стадии рассмотрения решения |

| | | | | | |
|---|---|--|--|---|---------------------------------------|
| <p>Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | <p>III квартал 2021</p> | <p>Мацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУДС № 35 «Теремок»</p> | <p>Составлено ходатайство № 208 от 25.11.2021 г. на выделение денежных средств на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края Шевченко Н.А</p> | <p>На стадии рассмотрения решения</p> |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> | | | | | |
| <p>Не достаточная доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу</p> | <p>Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников</p> | <p>Ежеквартально</p> | <p>Писаренко Татьяна Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР</p> | <p>Проведен с педагогами Брифинг «Общение воспитателя с родителями. Взгляды. Мнения»</p> | <p>30.09.2021</p> |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | | |
| <p>Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений</p> | <p>Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг</p> | <p>Январь 2021 г. Сентябрь 2021 г.</p> | <p>Писаренко Татьяна Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР</p> | <p>Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса проводится ежегодно два раза в год. По результатам мониторинга 90,5% родителей удовлетворены</p> | <p>Сентябрь 2021</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|----------------------------------|--|
| | | | | образовательными услугами ДОУ | |
|--|--|--|--|----------------------------------|--|

Заведующий МКДОУДС № 35 «Теремок» г. Светлогорск

Н.И. Мацугина

