

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно - эстетическому направлению развитию детей № 35 «Теремок»

г. Светлогорск I квартал 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф,И,О, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и её помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	III квартал 2021	Мацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУДС № 35 «Теремок»	Поиск коммерческих предложений и поставщиков, предлагающих установку пандусов	По мере финансирования

<p>Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>III квартал 2021</p>	<p>Мацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУДС № 35 «Теремок»</p>	<p>Поиск коммерческих предложений и поставщиков, предлагающих тактильную продукцию</p>	<p>По мере финансирования</p>
<p>IV. Доброзелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу</p>	<p>Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Писаренко Татьяна Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Проведен с педагогами Семинар-практикум «Совершенствование общения педагогов и родителей»</p>	<p>25.03.2021</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребителей участников образовательных отношений</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг</p>	<p>Январь 2021 г. Сентябрь 2021 г.</p>	<p>Писаренко Татьяна Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса проводится ежегодно два раза в год. По результатам мониторинга 89,5% родителей удовлетворены образовательными</p>	<p>Январь 2021</p>

				услугами ДОУ	
--	--	--	--	--------------	--

Заведующий МКДОУДС № 35 «Теремок» г. Светлогорск

Н.И. Мацугина

