

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно - эстетическому направлению развития детей № 35 «Теремок»
г. Светлоград I квартал 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф,И,О,, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	I квартал 2020	Писаренко Татьяна Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР	Проведен мониторинг официального сайта, на сайте размещена информация в соответствии с действующим законодательством (создан раздел «Часто задаваемые вопросы»)	26.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно	Обеспечить	III квартал 2020	Мацугина Нина	В ходе реализации.	26.03.2020

<p>обеспечены в организации комфортные условия предоставления образовательных услуг</p>	<p>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), доступность питьевой воды (наличие работающего кулера)</p>		<p>Ивановна, заведующий МКДОУДС № 35 «Теремок»</p>	<p>Рассмотрение коммерческих предложений на приобретение кулера с питьевой водой</p>	<p>26.03.2020</p>
<p>II. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Территория, прилегающая к образовательной организации, и её помещения не обеспечивают доступность для инвалидов</p>	<p>Оборудование входов в образовательную организацию пандусами Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>III квартал 2021</p>	<p>Мацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУДС № 35 «Теремок»</p>	<p>Проведение мониторинга доступности территории, прилегающей к образовательной организации, и её помещения для инвалидов</p>	<p>26.03.2020</p>
<p>Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-</p>	<p>III квартал 2021</p>	<p>Мацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУДС № 35 «Теремок»</p>	<p>Проведение мониторинга доступности образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>26.03.2020</p>

	точечным шрифтом Брайля				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	Ежеквартально	Писаренко Татьяна Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР	Проведены с педагогами игровые тренинги по доброжелательному и вежливому общению с получателями образовательных услуг при получении консультации по интересующему вопросу	26.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг	сентябрь 2020 г.	Писаренко Татьяна Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР	В ходе реализации	26.03.2020



Н.И. Мацугина

Заведующий МКДОУДС № 35 «Теремок» г. Светлогорск